

## RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITA' SVOLTA DALL'UFFICIO RECLAMI

Ai sensi del paragrafo 3 sezione XI delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29/07/2009 e successive modifiche, di seguito si riporta una breve relazione dei reclami ricevuti.

Il rendiconto analizza le manifestazioni di insoddisfazione formalizzate con le modalità previste e che la Cassa ha gestito, tramite l'Ufficio Reclami, nel periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2011.

In particolare sono pervenuti, nel periodo sopra indicato, n.ro 4 reclami di cui 3 da clienti consumatori ed 1 da un cliente al dettaglio/microimpresa che hanno riguardato i seguenti prodotti:

- conti correnti e servizio di incassi e pagamenti le cui motivazioni riguardavano l'applicazione delle condizioni e l'esecuzione delle operazioni.

Le procedure adottate hanno consentito di fornire al cliente un riscontro nei termini previsti contenente le motivazioni del ns. operato e ad oggi non si registrano successive richieste di delucidazioni o ricorsi agli organi di conciliazione a cui la Cassa Rurale aderisce (Arbitro Bancario Finanziario – Conciliatore Bancario).

Lavis 01/02/2012

Cassa Rurale Lavis Valle di Cembra  
BCC – Società Cooperativa  
Ufficio Reclami

---

**SEDE LEGALE:**

LAVIS (TN) - Via Rosmini, 61  
Tel. 0461 248511 - Fax 0461 248550  
E-mail: [info@cr-lavis.net](mailto:info@cr-lavis.net)

**FILIALI:**

- ZAMBANA (TN) - Corso Roma, 2  
Tel. 0461 246771 - Fax 0461 247816  
- GARDOLO (TN) - Via Soprasasso, 42  
Tel. 0461 993413 - Fax 0461 992840  
- RONCAFORT (TN) - loc. Roncafort, 3  
Tel. 0461 961311 - Fax 0461 959252

- TRENTO (TN) - Largo Nazario Sauro, 1  
Tel. 0461 260491 - Fax 0461 267868  
- ALBIANO (TN) - Via S. Antonio, 38  
Tel. 0461 689601 - Fax 0461 689030  
- LASES (TN) - Via Nazionale, 37  
Tel. 0461 689171 - Fax 0461 689075  
- LONA (TN) - Via Chiesa, 4  
Tel. 0461 697000  
- SEGONZANO (TN) - Fraz. Scancio, 38/A  
Tel. 0461 686119 - Fax 0461 686030  
- SOVER (TN) - P.zza S. Lorenzo  
Tel. e Fax 0461 698014

- MONTESOVER (TN) - P.zza Alpina  
Tel. e Fax 0461 698170  
- FAVER (TN) - Via Villa, 4  
Tel. e Fax 0461 683130  
- GRAUNO (TN) - P.zza Municipio  
Tel. 0461 685028  
- CEMBRA (TN) - Via 4 Novembre, 47  
Tel. 0461 682246 - Fax 0461 683169  
- PRESSANO (TN) - P.zza G. Della Croce, 10  
Tel. 0461 246351 - Fax 0461 248519  
- NAVE S. ROCCO (TN) - Via Maccani, 1  
Tel. 0461 870689 - Fax 0461 248587  
- LAVIS 1 (TN) - Via Negrelli, 13  
Tel. e Fax 0461 242376