



AI SENSI DELLA DISCIPLINA SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI SI RIPORTA IL RENDICONTO DEI RECLAMI PERVENUTI A QUESTA CASSA.

PERIODO DI RIFERIMENTO 2017

Totale RECLAMI pervenuti nel periodo di riferimento	7
Numero dei reclami chiusi nel periodo di riferimento	1

Numero dei reclami per tipologia di clienti	
Cliente privato	4
Cliente intermedio fra privato e impresa	3
Altri clienti	

Numero dei reclami per oggetto	
Reclami tradizionali	
C/C e depositi a risparmio	4
Titoli	
Mutui Casa	1
Bonifici diversi da transfrontalieri	
Carte di debito	
Altri servizi di incasso e pagamento	1
Polizze Assicurative	
Altro	1
Aspetti generali	
Reclami non tradizionali	

Numero dei reclami per motivo	
Condizioni	
Applicazione delle condizioni	3
Esecuzione delle operazioni	4
Disfunzione apparecchiature quali ATM e POS	
Aspetti Organizzativi	
Personale	
Comunicazione/informazione al cliente	
Frodi/smarrimento	
Merito di credito o simili	
Altro	

Numero dei reclami per tipologia	
Reclami relativi a questioni non quantificabili	1
Reclami di natura economica	6
Di cui risolti a favore del cliente	0

Reclami pervenuti nel periodo di riferimento con procedura ABF	0
Numero dei reclami chiusi nel periodo di riferimento	0

PROVVEDIMENTO DELLA BANCA D'ITALIA DEL 29.07.2009, RECANTE "TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI. CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI" (G.U. n. 210 10.09.2009 - S.O. n. 170).

Cassa Rurale Lavis Valle di Cembra

BCC - Società Cooperativa
Ufficio Reclami

SEDE LEGALE:

LAVIS (TN) - Via Rosmini, 61
Tel. 0461 248511 - Fax 0461 248550
E-mail: info@cr-lavis.net
Pec: info@pec.cr-lavis.net
Web: www.cr-lavis.net



sistemi di pagamento, servizi estero e servizi di tesoreria enti pubblici



IMPRESA STORICA D'ITALIA

