



Cassa Rurale

Lavis-Mezzocorona-Valle di Cembra

AI SENSI DELLA DISCIPLINA SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI SI RIPORTA IL RENDICONTO DEI RECLAMI PERVENUTI A QUESTA CASSA.

Cassa Rurale Lavis - Mezzocorona - Valle di Cembra
Banca di Credito Cooperativo - Società Cooperativa - Iscritta all'Albo delle Banche
Iscritta all'Albo Nazionale degli Istituti Cooperativi n. A 157640
Iscr. al Registro delle Imprese di Trento e P. IVA 00109500223 - ABI 8120.8 - CAB 34930.8
Aderente al Fondo Naz. di Garanzia dei Depositi del Credito Cooperativo

PERIODO DI RIFERIMENTO 2018

Totale RECLAMI pervenuti nel periodo di riferimento	13
Numero dei reclami chiusi nel periodo di riferimento	6

Numero dei reclami per tipologia di clienti	
Cliente privato	10
Cliente intermedio fra privato e impresa	3
Altri clienti	

Numero dei reclami per oggetto	
Reclami tradizionali	
C/C e depositi a risparmio	5
Titoli	
Mutui Casa	1
Bonifici diversi da transfrontalieri	1
Carte di debito	2
Altri servizi di incasso e pagamento	3
Polizze Assicurative	
Altro	
Aspetti generali	1
Reclami non tradizionali	

Numero dei reclami per motivo	
Condizioni	2
Applicazione delle condizioni	2
Esecuzione delle operazioni	7
Disfunzione apparecchiature quali ATM e POS	
Aspetti Organizzativi	
Personale	
Comunicazione/informazione al cliente	
Frodi/smarrimento	
Merito di credito o simili	
Altro	2

Numero dei reclami per tipologia	
Reclami relativi a questioni non quantificabili	4
Reclami di natura economica	9
Di cui risolti a favore del cliente	4

Reclami pervenuti nel periodo di riferimento con procedura ABF	1
Numero dei reclami chiusi nel periodo di riferimento	0

PROVVEDIMENTO DELLA BANCA D'ITALIA DEL 29.07.2009, RECANTE "TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI. CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI" (G.U. N. 210 10.09.2009 - S.O. N. 170).

Cassa Rurale Lavis Valle di Cembra

BCC - Società Cooperativa
Ufficio Reclami

Sede Legale:
LAVIS (TN) - Via Rosmini, 61
Tel. 0461 248511 - Fax 0461 248550
E-mail: info@cr-lavis.net
Pec: info@pec.cr-lavis.net
Web: www.cr-lavis.net

